ŚODR-C-SIR.4901.18.2022

 Załącznik nr 1 do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowej organizacji wyjazdu studyjnego do Włoch w ramach operacji pn.** **„Innowacyjne metody przetwórstwa produktów roślinnych
i zwierzęcych w małych gospodarstwach włoskich”. Przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rolnego na Rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich, w ramach Schematu II Pomocy Technicznej „Krajowa Sieć Obszarów Wiejskich” Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020. Operacja realizowana w zakresie Sieci na Rzecz Innowacji w Rolnictwie i na Obszarach Wiejskich (SIR), Plan operacyjny 2022-2023.**

1. **Postanowienia ogólne**
2. W wyjeździe studyjnym weźmie udział 30 osób z województwa śląskiego. Uczestnikami wyjazdu będą: rolnicy, przetwórcy, mieszkańcy obszarów wiejskich, osoby zainteresowane wdrażaniem innowacji na obszarach wiejskich z terenu województwa śląskiego oraz przedstawiciele jednostek doradztwa.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania aktualnych na czas wyjazdu procedur związanych z sytuacją epidemiczną w Polsce i Włoszech.
4. **Zamawiający będzie odpowiedzialny za:**
5. Rekrutację uczestników; lista uczestników zostanie przekazana Wykonawcy 3 dni przed planowanym terminem wyjazdem, chyba że dane te będą niezbędne wcześniej, wtedy strony uzgodnią wzajemnie termin przekazania listy uczestników,
6. Przygotowanie list obecności, list noclegów, ankiet ewaluacyjnych.
7. Oznakowanie tablicami z wymaganymi logotypami autokaru i miejsc pobytu.
8. Przygotowanie fotorelacji z wyjazdu.
9. **Usługi transportu i pilotażu**
10. Transport lotniczy uczestników:

Rezerwacja i poniesienie kosztu zakupu biletów lotniczych dla uczestników wyjazdu studyjnego. Wylot z lotniska Kraków-Balice (KRK) lub Katowice-Pyrzowice (KTW). Powrót na lotnisko Kraków Balice (KRK) lub Katowice-Pyrzowice (KTW). Lotniskiem docelowym we Włoszech ma być lotnisko w Bolonii (BLQ) lub Florencji (FLR). Zakup bezpośrednich biletów lotniczych w klasie ekonomicznej, w tym 6 biletów z możliwością zmiany nazwiska w tym samym terminie dla wszystkich uczestników na wskazanych trasach. Wykonawca zastrzega brak możliwości przesiadek na trasie lotu. Przylot na lotnisko docelowe do godziny 19:00. Zakupione bilety umożliwią ponadto przewóz min. 20 kg bagażu rejestrowanego (główny/odprawiany/nadawany) na każdego uczestnika wyjazdu na każdy lot oraz bagaż podręczny min. 7 kg. Wyklucza się dzielenie grupy na jakimkolwiek etapie lotu. Wszyscy uczestnicy muszą podróżować jednym samolotem.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia autokaru na terenie Włoch dla wszystkich uczestników wyjazdu studyjnego, niezbędnego do realizacji wszystkich przejazdów zgodnych z harmonogramem wyjazdu studyjnego. Wykonawca usługi powinien zapewnić kierowcę/kierowców oraz jako środek transportu autokar (liczba miejsc w pojeździe: nie mniej niż 30 miejsc dla pasażerów). Autokar ma spełniać następujące standardy: aktualne badania techniczne i polisę ubezpieczeniową, OC i NNW, klimatyzację, półki na bagaż podręczny, sprawne nagłośnienie i mikrofon.
2. W przypadku wylotu z lotniska w Krakowie - Balice (KRK) i powrotu na lotnisko Kraków – Balice (KRK) Wykonawca zapewni wszystkim uczestnikom wyjazdu studyjnego transport autokarowy spod siedziby Śląskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Częstochowie, ul. Wyszyńskiego 70/126, 42-200 Częstochowa na lotnisko w Krakowie – Balice (KRK) w dniu wylotu i powrotny pod ten sam adres w dniu przylotu. Autokar ma przybyć z uczestnikami na lotnisko 2 godziny wcześniej przed planowanym wylotem.
3. Wykonawca pokrywa koszty opłat drogowych i parkingowych oraz koszty uzyskania wszelkich innych pozwoleń niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.
4. Wykonawca zapewnia nieograniczony i bezpłatny dostęp do wody gazowanej i niegazowanej w butelkach 0,5 litra na pokładzie autobusu. Pojazd musi być regularnie sprzątany.
5. **Usługa noclegowa**
6. Wykonawca zapewni 6 noclegów dla 30 uczestników w terminie zgodnym z harmonogramem wyjazdu. Noclegi w hotelu o standardzie minimum 4-gwiazdkowym, zlokalizowany w mieście Florencja. Wykonawca zapewni 4 pokoje 1-osobowe i 13 pokoi 2-osobowych. Pokoje będą wyposażone w pojedyncze łóżka i łazienkę. Pokoje noclegowe muszą mieć indywidualne sterowanie klimatyzacją oraz dostęp do Internetu przez WIFI. Pokoje hotelowe muszą zostać udostępnione bezpośrednio po przyjeździe do hotelu. W dniu podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu potwierdzenie rezerwacji miejsc hotelowych dla wszystkich uczestników wyjazdu. Wykonawca zapewni zakwaterowanie wszystkich uczestników wyjazdu studyjnego, w tym samym obiekcie noclegowym. Zamawiający nie pokrywa kosztów rozmów telefonicznych z pokoi hotelowych, korzystania z barku, płatnej TV i innych dodatkowych kosztów związanych
z zakwaterowaniem. W koszcie noclegów Wykonawca musi uwzględnić ewentualne opłaty klimatyczne. Budynek hotelu nie może być w trakcie prac remontowo-budowlanych w okresie świadczenia usług, które wpływałyby na zakres świadczonych usług i komfort przebywających tam osób.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany miejsca zakwaterowania uczestników
w czasie trwania wyjazdu studyjnego.
8. **Usługa wyżywienia**
9. Zamawiający wymaga zapewnienia 30 uczestnikom wyjazdu pełnego wyżywienia (śniadanie, obiad, kolacja) podczas całego pobytu oraz w czasie podróży.
	1. 7 lub 6 x obiad (w zależności od godzin przylotu, co opisano w pkt 2) złożony z zupy lub pasty i dania serwowanego mięsnego lub jarskiego, surówki, dodatku skrobiowego, deseru, soku, napojów ciepłych i zimnych, serwowanego w restauracjach lub miejscu równoważnym.
	2. 6 x kolacja złożona z bufetu szwedzkiego, w tym jedno danie na ciepło, napoje ciepłe i zimne;
	3. 6 x śniadanie - złożone z bufetu śniadaniowego z ciepłymi posiłkami jak jajecznica, parówki, pieczywo jasne i ciemne, bułki, pieczywo tostowe, wybór 4 wędlin, ser żółty, ser pleśniowy, ser długodojrzewający, sałatka warzywna, twarożek, mleko, jogurt naturalny i owocowy, płatki śniadaniowe, dżem, miód, pomidory, ogórki, papryka, świeże owoce, kawa, herbata, cytryna, cukier, sok pomarańczowy, sok jabłkowy, woda. Bufet śniadaniowy ma być uzupełniany na bieżąco w trakcie śniadania.
10. W przypadku przylotu do Włoch do godziny 16:00, pierwszym posiłkiem będzie obiad podany w restauracji, w przypadku przylotu po godzinie 17:00, pierwszym posiłkiem będzie kolacja podana w miejscu noclegowym.
11. Śniadania będą serwowane w obiektach noclegowych, kolacje w miejscu noclegowym lub równoważnym.
12. Ponadto w ramach usługi powinny zostać zapewnione alternatywne posiłki dla osób deklarujących się jako wegetarianie lub alergicy na poszczególne składniki pokarmowe. Zamawiający zgłosi odmienne preferencje żywieniowe uczestników 3 dni przez planowanym wyjazdem studyjnym.
13. Wykonawca zapewni organizację co najmniej jednego obiadu lub kolacji regionalnej złożonej z dań charakterystycznych dla regionu Toskania.
14. **Usługa tłumacza i koordynatora**
15. Wykonawca zapewni tłumacza języka włoskiego, który będzie towarzyszył uczestnikom
w trakcie trwania wyjazdu studyjnego (tłumaczenie ustne konsekutywne, konieczna znajomość terminologii rolniczej, rolno-spożywczej, produkcja roślinna, zwierzęca, żywność).
16. Wykonawca zapewni wsparcie merytoryczne uczestników w postaci osoby koordynatora, który będzie pełnił nadzór nad przebiegiem całego wyjazdu. Koordynator będzie obecny cały czas podczas wyjazdu tj. od momentu wyjazdu grupy z Polski (wylot) do momentu powrotu (przylot). Zakres zadań koordynatora obejmuje: obsługę grupy na lotnisku, koordynację wszystkich przejazdów, ustalenia dotyczące usług gastronomicznych, noclegów, koordynację pracy kierowcy/ kierowców w czasie wyjazdu i innych aspektów związanych z logistyką na miejscu. Koordynator musi posiadać minimum 5-letnie doświadczenie w obsłudze wydarzeń o charakterze międzynarodowym oraz biegle posługiwać się językiem włoskim. Wszystkie koszty związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz wstępem na wydarzenia targowe dla koordynatora pokrywa Wykonawca.
17. Zamawiający dopuszcza łączenie funkcji koordynatora i tłumacza.
18. **Usługa ubezpieczenia**

Wykonawca zapewnieni ubezpieczenie grupowe dla 30 uczestników na czas trwania wyjazdu studyjnego w zakresie:

* 1. następstw nieszczęśliwych wypadków i pomoc w czasie podróży (NNW+ASS) na kwotę 20 000,00 zł na osobę,
	2. odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie (OC/O) — minimalna suma ubezpieczenia 20 000,00 zł na osobę,
	3. odpowiedzialność cywilna za szkody rzeczowe (OC/R) — minimalna suma ubezpieczenia 2 000,00 zł na osobę.
1. **Wizyty studyjne w gospodarstwach i spotkania.**

1) Wykonawca zapewni zorganizowanie co najmniej 6 wizyt studyjnych
w gospodarstwach rolnych, które prowadzą przetwórstwo produktów roślinnych, zwierzęcych lub o charakterze mieszanym wytworzonych w gospodarstwie. Gospodarstwa mają zajmować się sprzedażą wytworzonych produktów na drodze krótkich łańcuchów dostaw.

a. gospodarstwo z produkcją roślinną (uprawa zbóż lub warzyw lub produkcja sadownicza lub produkcja mieszana) – przetwarzanie produktów;

b. gospodarstwo z produkcję zwierzęcą (chów bydła lub trzoda chlewna lub kóz, lub owiec lub chów mieszany) o profilu mięsnym – przetwarzanie mięsa;

c. gospodarstwo z produkcją zwierzęcą (chów bydła lub trzoda chlewna lub kóz, lub owiec lub chów mieszany) o profilu mlecznym – przetwarzającym mleko i produkującym sery;

d. gospodarstwo uprawiające winorośl i produkujące wino;

e. gospodarstwo uprawiające oliwki i zajmujące się tłoczeniem oliwy;

f. mały zakład przetwórczy funkcjonujący na zasadzie inkubatora lub spółdzielni.

2) Wykonawca zapewni co najmniej 2 spotkania merytoryczne z:

a. przedstawicielami Confagricoltura lub instytucji równoważnej, dotyczące funkcjonowania przetwórstwa produktów rolnych w małych gospodarstwach na obszarach wiejskich regionu Toskania, rodzajów wsparcia inwestycji w przetwarzanie produktów rolnych, obrót nimi i ich rozwój oraz wdrażanych nowoczesnych rozwiązań. Omówienie działania Współpraca na przykładzie włoskich praktyk. Czas spotkania to nie mniej niż 1,5 godziny zegarowej. Wykonawca zapewni podczas spotkania serwis kawowy dla uczestników oraz salę wykładową wraz z pełnym wyposażeniem audiowizualnym (laptop, projektor multimedialny, ekran, nagłośnienie). Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane
z realizacją spotkania.

b. przedstawicielami spółdzielni zrzeszającej rolników przetwarzających płody rolne nt. form zrzeszania się, innowacyjnych metod marketingu i zbywania produktów. Czas spotkania to nie mniej niż 1 godzina zegarowa.

Zamawiający udostępnia przykładowy link do spółdzielni: https://legnaia.it/

3) Wykonawca zapewni 1 wizytę na lokalnym targu sprzedającym produkty
z gospodarstwa. Czas trwania 1 godzina zegarowa.

4) W ciągu dnia może odbywać się nie więcej niż 3 i nie mniej niż 2 wizyty studyjne/ spotkania merytoryczne.

3) Czas trwania każdej wizyty studyjnej w gospodarstwie powinien wynosić minimum 1,5 godz. zegarowej. Organizacja wizyt w poszczególnych gospodarstwach polegać będzie na:

1. prezentacji danego gospodarstwa w tym prezentacji obiektów inwentarskich czy technologii produkcji i przetwarzania produktów rolnych;
2. prezentacji innowacyjnych praktyk dotyczących nowych upraw, nowych technologii, nowych metod zarzadzania, nowych metod przetwórstwa czy marketingu realizowanych w zakresie danego gospodarstwa;
3. wskazane jest, aby wizyty oraz spotkania prowadzili właściciele lub osoby z długoletnim stażem pracy – osoby doświadczone w przekazywaniu wiedzy teoretycznej oraz praktycy (właściciel gospodarstwa/osoba zarządzająca gospodarstwem).

3) W co najmniej 4 wizytowanych gospodarstwach zostanie zorganizowana dla uczestników wyjazdu studyjnego degustacja produktów wytworzonych w gospodarstwie. Wykonawca dopuszcza zorganizowanie obiadu lub kolacji z produktów z gospodarstwa podczas wizyty w gospodarstwie wg pkt IV. 1.a. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z wizytami w gospodarstwach.

Przygotowanie oraz realizację szczegółowego programu całego wyjazdu studyjnego, Wykonawca przekaże do akceptacji wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego nie później niż 7 dni roboczych przed ustalonym terminem przedmiotowego wyjazdu. Wyznaczony pracownik Zamawiającego ma na akceptację, bądź zgłoszenie uwag do programu 2 dni robocze. Wykonawca ma 3 dni na wprowadzenie i korektę zgłoszonych uwag przez Zamawiającego do programu. Szczegółowy program wyjazdu ma zawierać:

1. godzinę odlotu i przylotu z danego lotniska, czas dojazdu do hotelu z lotniska, godziny przejazdu pomiędzy poszczególnymi punktami programu.
2. nazwę i adres gospodarstwa/przetwórni odwiedzanej w ramach wyjazdu studyjnego, z uwzględnieniem danych telefonicznych i mailowych, wskazanie profilu gospodarstwa zgodnie z wytycznymi, krótki opis gospodarstwa.
3. datę i godziny od…do…. poszczególnych wizyt studyjnych
4. miejsce i datę prelekcji, nazwisko prelegenta, czas trwania prelekcji
5. miejsce i czas trwania posiłków oraz określenia czy jest to posiłek regionalny.
6. nazwę i adres hotelu wraz z datami noclegów, z uwzględnieniem danych telefonicznych i mailowych, a także czas przejazdu autokaru i przybliżoną odległość trasy (wykonawca zobowiązany jest opracować optymalne trasy przejazdu
z uwzględnieniem m.in. robót drogowych, miejsc zwykle zakorkowanych itp.)