Załącznik Nr 1

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Zapewnienie usług telekomunikacyjnych w lokalizacjach i parametrach zgodnych z tabelą poniżej zawartą w Warunkach zamówienia dla Części 1.

Wykonanie zorganizowanego systemu połączeń lokalnych i strefowych, połączeń międzystrefowych , połączeń do sieci komórkowych, połączeń międzynarodowych, połączeń na numery specjalne,, zapewnienie transmisji faksu. Usługi telekomunikacyjne będą wykonywane na ogólnodostępnych łączach lub łączach WLR.

1. Czas trwania zamówienia 24 miesiące od dnia 1 maja 2025r.
2. Odpowiedzialność za utrzymanie linii i usług po stronie operatora
3. Nie dopuszcza się użycia technologii VOiP (przez internet), nie dopuszcza się dostarczania usługi drogą radiową.

**Warunki zamówienia**

1. Podane w zapytaniu ofertowym ilości minut wykonywanych połączeń są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego- Załącznik Nr 2
2. Podstawą miesięcznego wynagrodzenia będą faktycznie wykonane połączenia.
3. Zamawiający informuje, że obecnie ma podpisaną umowę o świadczenie usług telefonii stacjonarnej z ORANGE Polska S.A. 02-236 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, a koniec umowy przypada na dzień 2023-05-01. Nowy okres zakończenia umowy przypada zgodnie z tabelą :

**Informacja dotycząca miejsca świadczenia usług oraz stawiane minimalne wymagania techniczne.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Lokalizacja | Nr stacji | Dedykowane świadczenia | Data końcowa usługi | Obecny  Operator |
| 1. | ŚODR Bielsko Biała  43-300 Bielsko Biała  ul. Boruty Spiechowicza 24 | 338144541 | Linia analogowa | 2023-05-01 | ORANGE |
| 2. | ŚODR Bielsko Biała  43-300 Bielsko Biała  ul. Boruty Spiechowicza 24 | 338144527 z zakresem DDI  338149348  338149389  338273440  338273441  338273442  338273443  338273444  338273445  338273446  338273447  338273448  338273449  338273450  338273451  338273452  338273453  338273454  338273455  338273456  338273457  338273458  338273459  338293434  338293435  ISDN 2B+D | Linia cyfrowa+ 24DDI | 2023-05-01 | ORANGE |
| 3. | ŚODR Mikołów  43-190 Mikołów  ul. Gliwicka 85 | 323250140  ISDN 2B+D z zakresem DDI  322180040  322180041  322180042  322180043  322180044  322180045  322180046  322180047  322180048  322180049  322261210  322261492  323250140  323250141  323250142  323250143  323250144  323250145  323250146  323250147  323250148  323250149  323250290  323250291  323250292  323250293  323250294  323250295  323250296  323250297  323250298  323250299  323260095 | Linia cyfrowa+33 DDI | 2023-05-01 | ORANGE |
| 4. | ŚODR Mikołów  43-190 Mikołów  ul. Gliwicka 85 | 322261274 | Linia analogowa | 2023-05-01 | ORANGE |
| 5. | Śląski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Częstochowie  42-200 Częstochowa  ul. Wyszyńskiego 70/126 | 343770100-343770199  ISDN PRA 30B+D | Linia cyfrowa+100 DDI | 2023-05-01 | ORANGE |
| 6. | Śląski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Częstochowie  42-200 Częstochowa  ul. Wyszyńskiego 70/126 | 343620489  FAX | Linia analogowa | 2023-05-01 | ORANGE |

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni ponadto:

a) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerwy w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz 1800 z późń. Zm.) oraz §10 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz.1670); z (z zachowaniem dotychczasowego typu i ilości linii telekomunikacyjnych np.:. linia do centrali , itp. Na poszczególnych łączach),

b) sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne,

c) ciągły tj. 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 12 godzin (łączny czas uszkodzenia, uszkodzenie po stronie operatora),

d) wykonanie w czasie obowiązywania umowy na własny koszt montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych,

e) w cenie abonamentu uwzględniając darmowe połączenia wewnątrz sieci danego operatora (tzw. Biznes Grupa)

f) wsparcie w postaci opiekuna – osoba znana z imienia i z nazwiska nr telefonu adresu e- mail w celu bezpośredniego kontaktu dla ustalenia przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji, doradztwa technicznego dotyczącego modernizacji i rozbudowy infrastruktury telefonicznej oraz innych spraw związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

g) konserwację łączy do przyłącza w budynku,

h) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany

i) dostarczenie na żądanie zamawiającego miesięcznego bezpłatnego, pełnego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych (w formie elektronicznej),

j) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonów stanowiących przedmiot zamówienia

k) automatyczny prefiks

1. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączanie do sieci telekomunikacyjnej w zakresie:

a) połączeń lokalnych, strefowych i międzystrefowych , do sieci komórkowych, międzynarodowych oraz specjalnych

b) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy

1. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, a nie połączeń z numerami specjalnymi, tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszania ilości linii oraz zamianę lub ograniczenie usług związaną ze zmianą struktury organizacyjnej.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii związaną ze zmianą lokalizacji biura.
4. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymania się określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych).
5. Po zakończeniu umowy operator zobowiązany będzie nieodpłatnie zwolnić przejęty zakres numeracji nowemu operatorowi.
6. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania cen jednostkowych brutto podanych w formularzach cenowym Załącznik 2. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy. Załączniki stanowią element oferty, zawierający kalkulację cenową i są integralną częścią tej oferty.
7. Zmiana cen abonamentu i stawek za połączenia, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniać będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Powiadomienie o zmianie stawek usług Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy w przypadku :

a) gdy zmianie uległy przepisy prawne istotne dla realizacji przedmiotu umowy,

b) w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług.

**14.** Wykonawca przed złożeniem oferty ma obowiązek zapoznać się z infrastrukturą teletechniczną.